



ASEPEYO

Guía del paciente

Hospital Asepeyo Sant Cugat

Asepeyo, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 151

¡ Bienvenido/a

En nombre del equipo de profesionales y de la dirección del Hospital Asepeyo de Sant Cugat del Vallés, nos complace brindarle nuestra acogida. Asimismo, le comunicamos que estamos a su disposición durante su estancia y le deseamos una pronta recuperación.

Una vez realizados los trámites de ingreso y alojamiento en la habitación, el equipo médico y el personal de Enfermería le atenderán directamente. Los servicios generales del Hospital, que colaboran estrechamente con el personal sanitario, le procurarán la máxima atención y confort.

Esperamos que su estancia sea lo más cómoda posible. Si necesita cualquier cosa que no hayamos previsto, por favor, solicítelo y procuraremos atenderle.

Manel Fernández Navarro

Gerente

Misión

El Hospital Asepeyo Sant Cugat tiene como misión prestar una asistencia personalizada, integral y de calidad a pacientes y usuarios, así como ofrecer el mejor soporte a la red de centros asistenciales. Asimismo, colaborar de manera eficaz con los fines sociales y con el compromiso ético de administrar con eficiencia los fondos públicos confiados a Asepeyo.

Ingreso

Admisión

En el Servicio de Admisión tramitarán su ingreso y le acompañarán a su habitación. Una vez en ella, le atenderá el personal de Enfermería, que le explicará el proceso durante su hospitalización y le aclarará cualquier duda.

Habitaciones

En su habitación dispone de varios mandos a distancia para facilitarle la estancia hospitalaria (aviso al enfermero/a, TV, cama, luces...). En Seguridad, podrá recoger el mando de la TV y la llave del armario, que deberá devolver en el momento del alta.

Desde el control mural o desde el mando de la cama podrá avisar al personal de Enfermería.

Durante su estancia

Acompañantes

Durante su estancia en el Hospital puede estar acompañado por un familiar las 24 horas. A partir de las 8 de la mañana, su acompañante deberá dejar la habitación ordenada, con el sofá cama recogido, para facilitar el trabajo del personal sanitario y de limpieza. Indique a su acompañante que contamos con su colaboración.

Comidas

El Hospital intentará que la comida sea de su agrado. Las dietas se personalizan de acuerdo con las necesidades nutricionales de cada paciente. Es importante que ésta no se altere con bebidas o alimentos que traigan los familiares o visitas.

Horario de comidas

Desayuno:	08.30 h
Almuerzo:	13.00 h
Merienda:	16.00 h
Cena:	19.30 h

Información médica

El equipo técnico responsable de su atención le facilitará toda la información médica que precise. Por razones de confidencialidad, el médico informará únicamente a las personas que usted designe y no se facilitará información telefónica.

Es importante que conozca el nombre del personal sanitario que le atiende. Por este motivo, todos los profesionales llevan una tarjeta de identificación personal. En su habitación también encontrará un panel con el nombre del personal médico y de enfermería responsable de su atención.

Normas generales

Pedimos su colaboración para mantener un ambiente adecuado que facilite el trabajo asistencial durante su estancia: curas de enfermería, realización de pruebas diagnósticas, pase de visita, etc.

- Procure tener siempre la puerta de su habitación cerrada
- Cumpla las normas de silencio y comportamiento
- No se ausente de su habitación. Si desea salir de la Unidad de Hospitalización, comuníquelo siempre al personal de Enfermería

Pacientes en situaciones especiales

Cuando el estado o las circunstancias del paciente no permitan que éste pueda asimilar adecuadamente la información, se informará a los familiares o personas legalmente responsables.

En caso de que el paciente haya dejado constancia escrita legalmente válida, se respetará la voluntad de las personas en quien haya delegado. En estos casos, estas personas darán consentimiento para todos los supuestos en los que se requiera intervención o participación de la voluntad del paciente, excepto en situaciones de urgencia, motivos de salud pública o imperativos legales.

Horario de visitas

Pacientes ingresados en la Unidad de Hospitalización: de 8 a 21 h.

El máximo de visitas por paciente será de 4 personas simultáneamente. Se evitarán, dentro de lo posible, las visitas de menores. En cualquier caso, deben estar acompañados permanentemente por un adulto.

Pacientes ingresados en la UCI: de 12.30 a 14 h y de 18 a 21 h.

El máximo de visitas por paciente será de 2 personas simultáneamente. Se evitarán, dentro de lo posible, las visitas de menores.

En cualquier caso, deben estar acompañados permanentemente por un adulto.

Alta médica

Una vez finalizado el proceso de hospitalización, el médico le comunicará la fecha de alta del Hospital. El día del alta, el Servicio de Admisión le entregará el informe de alta con el tratamiento y las recomendaciones que debe seguir en su domicilio.

El personal de Enfermería le explicará los cuidados que deberá continuar en su domicilio y le entregará, cuando corresponda, un impreso con las recomendaciones de cuidados de Enfermería.

Para un mejor funcionamiento del Hospital, espere en su habitación hasta que el Servicio de Admisión se ponga en contacto con usted para realizar los trámites administrativos, que pueden conllevar un tiempo de espera. Una vez realizados, se ruega su colaboración para dejar libre la habitación lo antes posible. De este modo se asegura el buen funcionamiento de los servicios generales –limpieza, dietas, etc.- para que el siguiente paciente pueda atenderse en las condiciones y tiempo previstos.

Alta voluntaria

Recogida en la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, se reconoce su derecho a no acep-

tar el tratamiento prescrito. En este caso, deberá firmar el documento “alta voluntaria”, salvo cuando exista riesgo para la salud pública a causa de razones sanitarias o cuando exista riesgo inmediato grave para la integridad física o psíquica del paciente.

Salud y seguridad

El Hospital Asepeyo Sant Cugat se compromete a proporcionarle una atención sanitaria segura durante su ingreso. Por ello, le rogamos que colabore activamente con los profesionales sanitarios para hacer su estancia hospitalaria más segura.

Prevención de errores de identificación

Una identificación incorrecta de los pacientes está determinada como una causa fundamental de muchos errores, los cuales suponen riesgos reales o potenciales para el paciente.

Para evitar estos errores de identificación, en el momento del ingreso le colocaremos una pulsera con sus datos personales: nombre y apellidos, fecha de nacimiento y número de historia clínica.

Compruebe que los datos escritos en ella son correctos. Si por alguna razón no se pueden leer, comuníquelo al personal de Enfermería.

Mientras esté hospitalizado, no se quite la pulsera en ningún momento. El día del alta se la retirará el personal sanitario.

Si necesita más información, consulte la hoja informativa que se incluye en esta guía sobre “Prevención de errores de identificación”.

Ayúdenos a evitar las infecciones

El lavado de manos es la medida higiénica más efectiva para prevenir las infecciones hospitalarias. El personal del Hospital se lava las manos con agua y jabón o con un antiséptico alcohólico antes y después de atenderlo.

Lávese las manos con frecuencia y recuerde a los familiares o amigos que le visitan que hagan lo mismo.

Dentro y fuera de cada habitación hay un dispensador de solución hidroalcohólica en gel que el personal deberá usar antes de entrar en la habitación. También pueden utilizarlo usted y sus acompañantes.

Si comprueba que el personal sanitario que le atiende se lava las manos, por favor pídaleles que lo hagan.

Mantenga una buena higiene personal. En ningún caso manipule la herida quirúrgica o el vendaje. Ante cualquier problema recurra al personal que lo atiende.

Pida a sus familiares y amigos que no lo visiten si tienen gripe, enfermedades respiratorias o alguna otra enfermedad contagiosa. Si lo tiene recomendado, vacúnese.

Consentimiento informado

Antes de realizar cualquier intervención quirúrgica o determinadas exploraciones, el médico le informará acerca de los riesgos y beneficios que suponen para su salud.

La comprensión de esta información es fundamental y debe resolver todas las dudas que le surjan antes de dar su consentimiento por escrito de forma libre y voluntaria, mediante la firma del documento de “Consentimiento informado” del que recibirá una copia.

Prevención de caídas

Después de evaluar su riesgo, los profesionales que le atienden aplicarán una serie de medidas destinadas a evitar caídas.

- Pida siempre ayuda para moverse, si lo necesita
- Utilice el timbre de aviso
- Avise rápidamente ante cualquier síntoma de mareo

Si precisa más información, solicite al personal de Enfermería el tríptico “Prevengamos las caídas”.

Seguridad con los medicamentos

- Los medicamentos no son sustancias inocuas. Es importante que conozca en todo momento la medicación que está tomando, incluidos los productos naturales.
- Deberá facilitar la información cuando el médico le pregunte por su tratamiento habitual.
- Se recomienda disponer de un listado con la medicación, dosis y pauta, mejor que depender sólo de la memoria.
- El médico valorará su tratamiento habitual y decidirá si debe continuar con él durante el ingreso. A veces hay medicamentos que deben suspenderse durante el ingreso hospitalario.
- Para mayor seguridad y control de la medicación en ningún momento deberá tomar ningún medicamento sin el conocimiento y aprobación de su médico o personal de Enfermería.
- Pregunte a su médico o personal de Enfermería cualquier duda que tenga en relación con su tratamiento.
- En el momento del alta se le entregará un informe con los medicamentos que debe tomar en domicilio hasta la siguiente visita en el centro asistencial o en las consultas externas correspondientes.

- Antes de abandonar el Hospital, no olvide preguntar todas las cuestiones que se le planteen en relación con su tratamiento.

Información general

Atención al paciente

En la planta baja encontrará el Servicio de Atención al Usuario del Hospital, donde puede exponer cualquier tipo de queja, reclamación o sugerencia de mejora. Este servicio le atenderá directamente, de 9 a 17 h, los días laborables. Si necesita hacer una reclamación fuera de este horario, puede presentarla por escrito al Servicio de Admisión Central hasta las 21.30 h y al Servicio de Admisión de Urgencias durante la noche y los días festivos.

Asimismo, si desea hacer llegar cualquier tipo de sugerencia puede realizarlo a través de los impresos depositados junto a los diferentes buzones de sugerencias situados en:

- Admisión central
- Admisión de Urgencias
- Consulta externa
- Planta 1 (unidades 1 y 2)
- Planta 2 (unidades 3 y 4)

Aparcamiento

El Hospital dispone de un número de plazas de aparcamiento limitado, por lo que no se puede garantizar el acceso de su vehículo al recinto hospitalario. Consulte en esta guía los accesos en transporte público y recomiende a sus familiares y amigos que utilicen este transporte.

Servicio de cafetería y comedor

El Hospital dispone de un servicio de cafetería y comedor.

Se prohíbe la entrada de bebidas alcohólicas en todo el recinto hospitalario.

Horario de la cafetería

- Días laborables
De 8 a 12 h y de 13 a 21.30 h
- Fines de semana y festivos
De 9 a 16h y de 17 a 21 h

También dispone de un servicio de *vending* en las salas de descanso de las unidades de hospitalización (plantas 1 y 2) así como en la sala de espera del servicio de radiodiagnóstico.

Compromiso ambiental

El Hospital manifiesta su preocupación por la conservación de los recursos naturales

mediante la implantación de códigos de buenas prácticas (agua, electricidad y papel) que puede consultar en los puntos de consumo (aseos, salas de espera, etc.).

También se hace hincapié en la gestión adecuada de la totalidad de residuos generados, recogida en la documentación y carteles disponibles en todo el centro.

Encuesta

Una vez finalizada su estancia en el Hospital, le agradeceríamos que rellenase la encuesta que le facilitó el Servicio de Admisión en el momento del ingreso, para conocer su opinión sobre los diferentes servicios recibidos en el centro. Contamos con su colaboración para que nos haga llegar cualquier sugerencia que nos ayude a mejorar. Puede entregar la encuesta en el Servicio de Admisión o depositarla en los buzones de sugerencias.

Flores y plantas

Se permite que haya flores en las habitaciones, aunque recomendamos no tener más de dos o tres ramos simultáneamente. En beneficio del paciente y debido a la poca garantía de higiene de la tierra, no se permite tener plantas en las habitaciones.

Justificantes

Si requiere algún justificante o comprobante de su estancia en el Hospital, puede pedirlo

al personal del Servicio de Admisión situado en la puerta principal.

Internet

El Hospital dispone de conexión wifi gratuita en las habitaciones. Para solicitar la clave de acceso debe contactar con el Servicio de Admisión, extensión 2934.

Seguridad

El Hospital dispone de un Plan de Emergencia. Es necesario que conozca las instrucciones que están expuestas en cada habitación. En caso de emergencia, deberá seguir las instrucciones facilitadas por el personal.

Servicio de Biblioteca

Durante su estancia en el centro, el Hospital ofrece la posibilidad de utilizar el nuevo espacio de préstamo de libros de lectura. En la información que ha recibido en el ingreso encontrará un listado de los libros disponibles. Para solicitar cualquier libro del listado, llame a la extensión 2614, de lunes a jueves de 8 a 16 h y viernes de 8 a 14 h, donde le reservarán su pedido. En un periodo de 24 horas le subirán el libro a la habitación.

Recuerde que tendrá que devolver el libro al personal de seguridad antes de su alta hospitalaria.

Servicios religiosos

En la planta -2, el Hospital dispone de un espacio multiconfesional para cualquier culto. Todos los miércoles se celebra una misa a las 18 h.

El Hospital también dispone de un servicio ofrecido por un sacerdote católico para asistir a cualquier enfermo o familiar que lo requiera. Puede solicitarlo al Servicio de Trabajo Social.

Teléfono

El teléfono del Hospital es el **935 653 900**. El número de teléfono del Servicio de Información – Centralita es el **9**.

Si desea llamar desde el exterior directamente a las habitaciones, sin pasar por centralita, marque:

935 653 939

+

3

+

número de habitación

(Si conoce el número de habitación no es necesario que escuche todo el mensaje de la operadora)

Se podrán recibir llamadas a cualquier hora, respetando el horario nocturno de descanso, siempre que el personal de Enfermería no lo contraindique por motivos que puedan alte-

rar la salud del paciente. Los pacientes que deseen línea telefónica en su habitación para realizar llamadas al exterior (recibir llamadas es siempre posible), lo deberán comunicar al Servicio de Información - Centralita: 9. El importe de las llamadas realizadas se abonará antes de abandonar el Hospital, tras el alta médica. Si no desea utilizar el teléfono para llamar al exterior, en la planta 1 encontrará un teléfono público debidamente señalizado.

Objetos de uso personal y de valor

El paciente que ingrese en el Hospital debe traer ropa interior, zapatillas y utensilios de aseo personal. Durante su estancia, le recomendamos que tenga el mínimo de pertenencias personales, ya que el Hospital no se responsabilizará de los objetos que no hayan sido depositados en su custodia.

Prensa

Delante del Hospital hay un quiosco donde encontrará todo tipo de prensa y revistas.

Prohibición de fumar

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 7c) de la Ley 28/2005, de 26 de diciembre, de medidas sanitarias frente al tabaquismo y reguladora de la venta, el suministro, el consumo y la publicidad de los productos del tabaco, conforme a la redacción dada al mismo por la Ley 42/2010, queda expresa y

totalmente prohibido fumar en el centro hospitalario así como en todo el recinto del Hospital (incluyendo la zona ajardinada, el parking, etc.). El incumplimiento de esta prohibición dará lugar a la exigencia de las responsabilidades y a la imposición de las sanciones previstas en la citada normativa.

Trabajo social

El Hospital dispone de un Servicio de Trabajo Social que forma parte de los equipos asistenciales y que puede atender los problemas sociales o familiares derivados de su enfermedad o su estancia. Si necesita de sus servicios, hágaselo saber al personal de Enfermería. Tan pronto como sea posible, el trabajador/a social se pondrá en contacto con usted. El horario de visitas en su despacho es de lunes a viernes, de 13 a 14 h.

www.asepeyo.es

En la página web de Asepeyo encontrará información sobre nuestros servicios médicos, así como en el espacio Portal Sanitario, con información específicamente sanitaria del ámbito de las mutuas colaboradoras con la Seguridad Social.

Los contenidos están elaborados por nuestros especialistas y se revisan periódicamente para estar al día en los últimos avances diagnósticos y terapéuticos.

Zona ajardinada

El Hospital dispone de una zona ajardinada para los pacientes delante del Servicio de Urgencias.

Si desea salir al jardín deberá solicitarlo a su médico responsable. El personal de Enfermería le entregará el correspondiente pase de salida y le informará del horario establecido, así como del recorrido a seguir. El horario de salida es de 16.30 a 18.30 h.

Situación y accesos

Hospital Asepeyo Sant Cugat

Av. Alcalde Barnils, 54-60
08174 Sant Cugat del Vallès
Tel. 935 653 900

Acceso por carretera

A través de la red de autopistas de Sabadell, Terrassa y Girona, y Lleida-Tarragona. Desde el centro de la ciudad de Barcelona, a través de los Túneles de Vallvidrera.

Desde Barcelona

- (Diagonal): A2 - A7 (Girona-Francia) - B30 (lateral E-15)
- (Meridiana): C-58 (Dirección Tarragona-Lleida) - B30 (lateral E-15)
- (Túneles de Vallvidrera): Salida 12-13 A - Calzada lateral Girona-França

Desde Manresa-Terrassa

C-16 - B-30 (lateral E-15)

Acceso por transporte público Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

Estación Sant Joan en las inmediaciones del Hospital.

Línea S2: Barcelona (Pl. Catalunya) - Sabadell

Línea S55: Barcelona (Pl. Catalunya) - Univ. Aut. de Barcelona (UAB) /

Información

Tel. 932 051 515 (de lunes a viernes, de 7 a 21 h)
<http://www.fgc.net>
Centro de Atención al Cliente del vestíbulo de la estación de Plaza Catalunya.

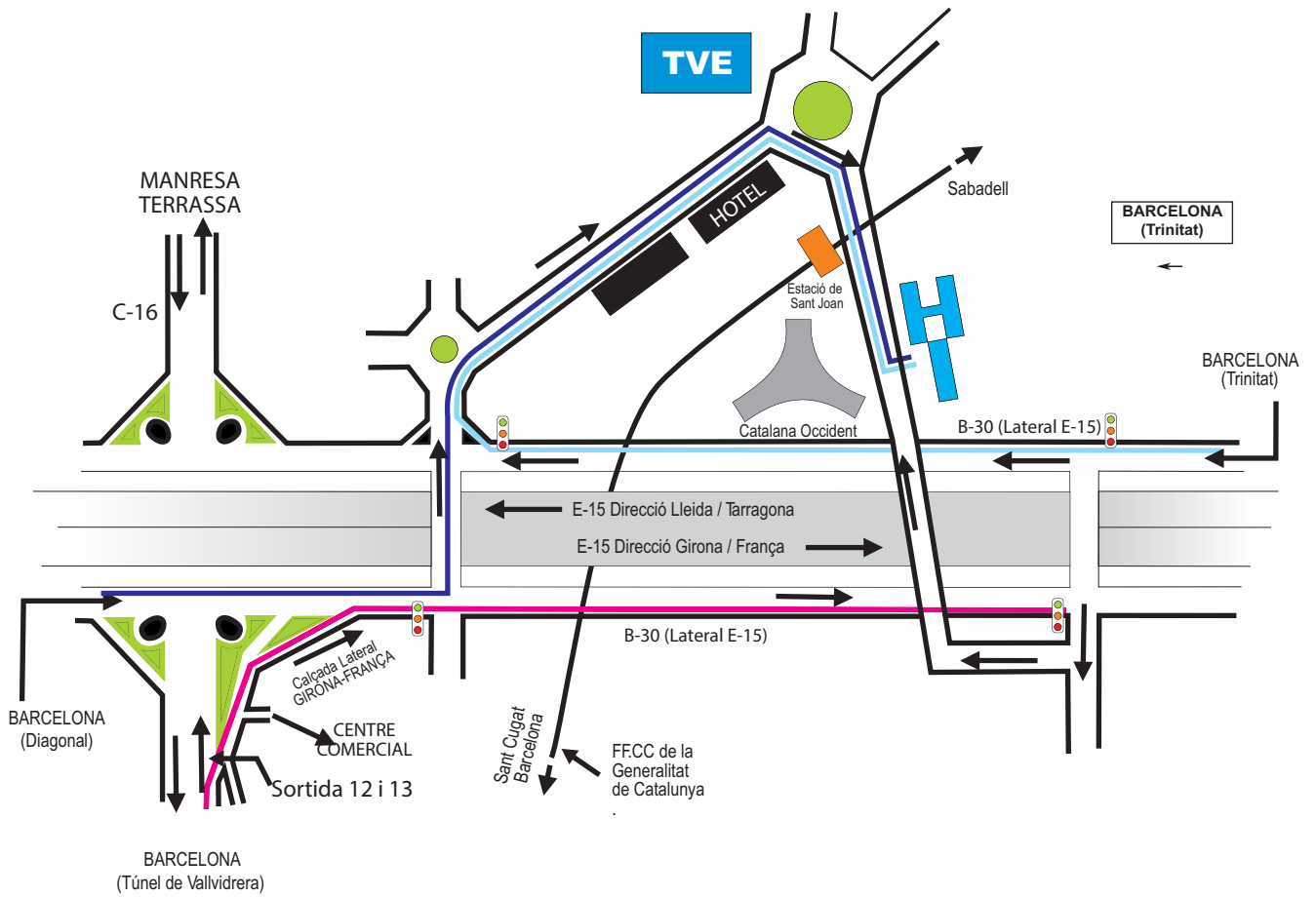
Autobuses urbanos e interurbanos

Sarbus

Transporte urbano e interurbano en Sant Cugat del Valles
Información al cliente: 937 331 112 / 937 279 292 / 935 657 000

Líneas que forman el servicio:

Línea 1: Mira-Sol / Mas Janer - Sant Cugat (Est. FGC)



SR10



27001



Centro acreditado por el Departament de Salut de Catalunya, en el ámbito de los centros de atención hospitalaria aguda