

## Hospital Asepeyo Coslada

memoria del ejercicio 2017



Un año más nuestro compromiso sigue siendo la calidad asistencial, la innovación, la satisfacción del usuario, la gestión del cambio y motivación de las personas, la eficiencia en la gestión y mejora continua, la imagen de prestigio y la transformación digital. Factores que van ligados estrechamente al Plan Estratégico del Hospital de Coslada para los años 2017/2020.

Siguiendo esta línea, desde hace dos años en el Hospital estamos inmersos en un proyecto de humanización, cuyo reto es tratar a los pacientes como personas singulares y únicas que requieren respuestas personalizadas a sus necesidades y expectativas. Nuestro objetivo es continuar avanzando en el concepto de Hospital Líquido, un hospital que va más allá de nuestras paredes, que persigue la implicación de pacientes, familiares, profesionales y de la sociedad en general. Este proyecto consta de cinco líneas estratégicas: hospital sin dolor, seguridad del paciente, mejora de la información y formación (escuela del cuidador), dinamización de ayudas sociales y detección de necesidades y grupo de humanización. También abordamos aspectos emocionales a través de la realización de actividades, talleres y espectáculos. Como reconocimiento a esta labor hemos obtenido el "Premio a las Buenas Prácticas en la Gestión en Sanidad", organizado por el Foro de Excelencia en Sanidad del Club Excelencia en Gestión, por la iniciativa 'Cuidar con el corazón', desarrollada por el grupo de humanización.

Debido a la cronicidad de las lesiones que se pueden producir tras un accidente laboral, es fundamental realizar un acompañamiento de las personas que han sufrido una discapacidad. En este sentido, mediante la Comisión de Prestaciones Especiales de Asepeyo, ofrecemos un programa de ayudas sociales colectivas, que permite a nuestros pacientes participar en actividades culturales y deportivas.

El acompañamiento profesional es fundamental para recuperar el máximo de autonomía posible, tras sufrir un accidente que ha dejado lesiones físicas. Para el entrenamiento de las actividades de la vida diaria, hemos presentado en el Hospital un espacio terapéutico que simula una vivienda adaptada.

Una vez más, los avances tecnológicos, ingenieros y los conocimientos médicos nos proporcionan soluciones para los pacientes. En este caso, mediante herramientas que facilitan la realización de gestos cotidianos a las personas que han sufrido la amputación de un miembro superior. Actualmente trabajamos con las prótesis mioeléctricas que, a través de electrodos de superficie, consiguen registrar el potencial de acción de la musculatura que todavía tiene capacidad de contracción, y convertirlo en un movimiento de apertura, cierre de dedos, pinza, giro de muñeca, así como graduar la cantidad de fuerza en función de la actividad.

Otro ejemplo de éxito tecnológico es la impresión en 3D, que se emplea para la planificación y resolución quirúrgica de fracturas complejas. Una de las grandes ventajas de esta tecnología es el alto grado de personalización que permite, lo que la convierte en idónea para traumatología: recreación de huesos, prótesis y piezas ortopédicas a la medida exacta de cada paciente.

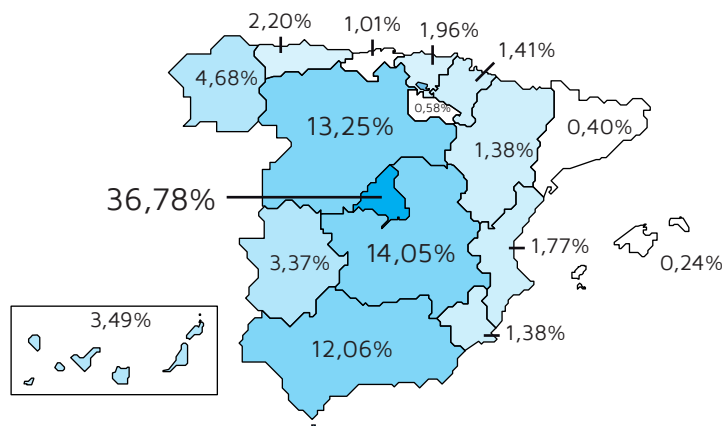
Por otro lado, quiero destacar la intensa participación y labor docente de nuestros profesionales en múltiples cursos, jornadas y talleres. Además, la labor de nuestros profesionales ha sido galardonada en el XVII Congreso de la Sociedad Española de Traumatología Laboral, con la comunicación oral "La tercera dimensión de la Traumatología. Nuestra experiencia".

Acorde con esta estrategia organizativa se enmarcan las certificaciones de calidad obtenidas: ISO 9001, ISO 14001 sistema de gestión ambiental, OHSAS 18001 de seguridad y salud en el trabajo, ISO 27001 gestión de seguridad de la información, AENOR RP-CSG-033 modelo de Empresa Saludable, Marca de garantía de calidad y excelencia; distinción por la excelencia en la calidad asistencial al paciente mediante la Acreditación Quality Healthcare; así como la renovación del Sello de Excelencia 500+ de EFQM del Hospital.

Todos los logros, avances y mejoras que he mencionado son posibles gracias al gran trabajo realizado por nuestros profesionales, los verdaderos artífices de nuestros éxitos. ¡Continuaremos trabajando para ofrecer una sanidad de máxima calidad!



**Isabel García Gismera**  
Gerente Hospital Asepeyo Coslada



Actividad asistencial por servicio

**C**

**Cardiología**

Primeras visitas	79
Visitas sucesivas	21
Preoperatorios/ electrocardiogramas	1.441

**Cirugía General**

Interconsultas	113
Primeras visitas	62
Visitas sucesivas	171

**Cirugía Plástica y Reparadora**

Interconsultas	724
Primeras visitas	86
Visitas sucesivas	350

**Cirugía Tórax**

Interconsultas	42
Primeras visitas	42
Visitas sucesivas	144

**Consulta Externa**

Primeras visitas	5.346
Visitas sucesivas	20.081

**H**

**Hospitalización**

Camas en funcionamiento	126
Ingresos de pacientes	5.170
Estancias (días)	26.407
Estancia media (días)	5,04
Índice ocupación	62,33

**I**

**Infecciones**

Intrahospitalarias postquirúrgicas	1,05%
------------------------------------	-------

**L**

**Laboratorio**

Análisis	6.744
Determinaciones	185.088

**M**

**Maxilofacial**

Interconsultas	39
Primeras visitas	58
Visitas sucesivas	141

**Medicina Interna**

Interconsultas	1.212
Primeras visitas	92
Consulta externa	260

**N**

**Neurocirugía**

Interconsultas	67
Primeras visitas	44
Visitas sucesivas	86

**Neurología**

Primeras visitas	217
Revisiones	419

**O**

**Oftalmología**

Interconsultas	17
Primeras visitas	555
Visitas sucesivas	696

**Otorrinolaringología**

Interconsultas	93
----------------	----

**P**

**Pruebas complementarias**

Radiología convencional	15.016
Resonancia magnética	6.939
TAC	1.860
Ecografía	2.602
Electromiograma	79

**Psicología**

Interconsultas	2.984
Primeras visitas	61
Revisiones	917

**Psiquiatría**

Primeras visitas	311
Visitas sucesivas	359

**Q**

**Quirófano**

Intervenciones programadas	3.431
Intervenciones urgentes	360
Intervenciones ambulantes	235
<b>Total intervenciones</b>	<b>4.026</b>

**R**

**Rehabilitación**

Interconsultas	1.174
Primeras visitas	723
Visitas sucesivas	3.442
<b>Total de casos</b>	<b>4.593</b>
Sesiones	48.367

**S**

**Servicio de Prevención Propio**

Consultas de salud	74
Exámenes de salud	149
Visitas para vacunación	28

**T**

**Técnicas realizadas por el Servicio de Anestesia**

A.R.I.V.	4
Anestesia general	450
Anestesia local	193
Bloqueo miembros inferiores	96
Bloqueo MMII intradural	1.244
Bloqueo miembros superiores	880
Bloqueo regional pie	4
Bloqueo MMII combinada (epidural + intradural)	32
Intraarticular de rodilla	8
Sedación	467
TIVA	18
Tópica	1
Otras	7
<b>Total</b>	<b>3404</b>

**Tratamiento del Dolor**

Primeras visitas	170
Visitas sucesivas	641

**Traumatología**

Visitas Hospitalización	8.313
Primeras visitas	3.066
Visitas sucesivas	12.397

**U**

**Urgencias**

Urgencias	9.581
Ingresos	635
Total urgencias	10.216

**Urología**

Interconsultas	387
Primeras visitas	32
Visitas sucesivas	211

**Unidad de Reanimación Postoperatoria**

Ingresos	140
Estancias	274

## Actividad asistencial por unidad funcional

### A

#### Amputados

Pacientes nuevos	6
Revisiones	151
<b>Total</b>	<b>157</b>

### D

#### Daño Cerebral Adquirido

Pacientes nuevos	7
Revisiones	62
<b>Total</b>	<b>69</b>

### L

#### Lesionados Medulares y Grandes Inválidos

Pacientes nuevos	2
Revisiones	117
<b>Total</b>	<b>119</b>

### O

#### Ondas de Choque

Actividad quirúrgica	<b>348</b>
----------------------	------------

### T

#### Tratamiento del Dolor

Actividad quirúrgica	<b>171</b>
----------------------	------------

### U

#### Unidad de Cadera / Pelvis

Actividad quirúrgica	<b>67</b>
----------------------	-----------

#### Unidad de Columna

Actividad quirúrgica	<b>236</b>
----------------------	------------

#### Unidad de Hombro y Codo

Actividad quirúrgica	<b>739</b>
----------------------	------------

#### Unidad de Mano

Actividad quirúrgica	<b>727</b>
----------------------	------------

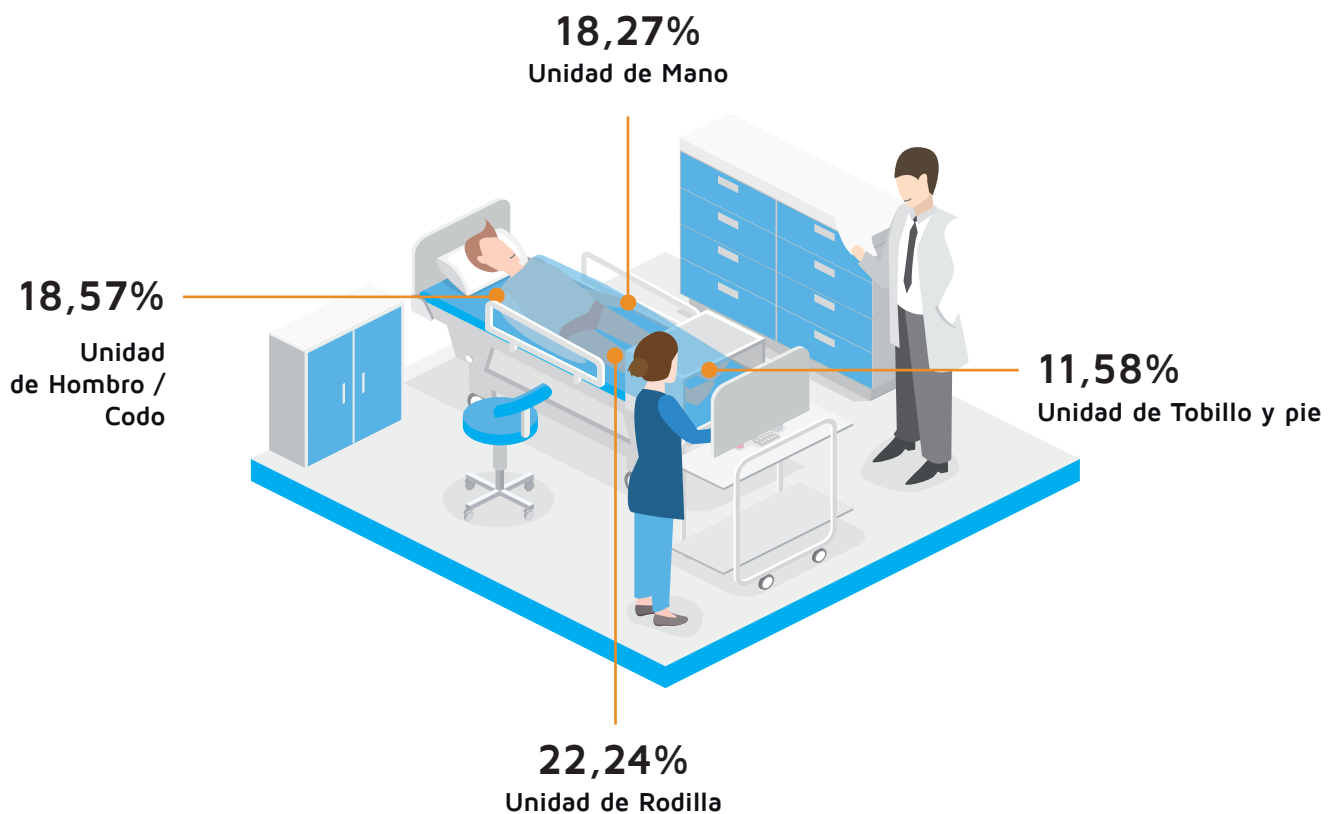
#### Unidad de Rodilla

Actividad quirúrgica	<b>885</b>
----------------------	------------

#### Unidad de Tobillo y Pie

Actividad quirúrgica	<b>461</b>
----------------------	------------

Las 4 unidades funcionales con más actividad quirúrgica



## Formación y docencia

El Hospital cuenta actualmente con 10 MIR de la especialidad de Cirugía Ortopédica y Traumatología.

Durante el año 2017, 23 MIR procedentes de hospitales de la Comunidad de Madrid y de otras comunidades autónomas han realizado comisio-

nes de servicio en el Hospital (Cirugía Ortopédica y Traumatología, Rehabilitación, Anestesiología, Radiología).

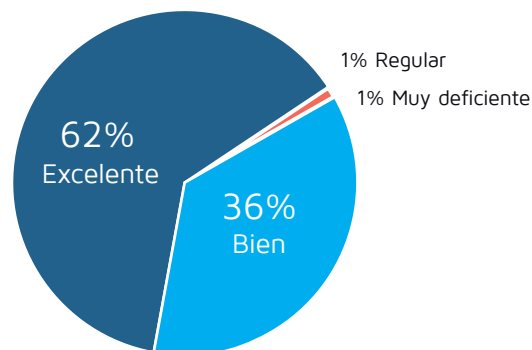
Además, 10 personas han realizado estancias formativas en el hospital: 8 Facultativos y 2 DUES.

### Cursos, congresos y publicaciones

147	Asistencias a cursos y congresos
32	Ponencias (conferencias, comunicaciones solicitadas)
5	Presidencia y moderación de mesas redondas
6	Posters
36	Monitores talleres, prácticas, casos clínicos, etc
18	Comunicaciones libres
4	Publicaciones en libros y revistas internacionales / nacionales y difusión restringida
1	Premios
9	Organización y realización de cursos en el Hospital
155	Sesiones clínicas hospitalarias facultativos
31	Sesiones clínicas hospitalarias - Formación interna Enfermería
22	Colaboración con otros centros docentes

## Servicio de Atención al Usuario: Encuestas a pacientes

### Valoración de la actuación del Hospital



### Valoración global positiva

Rehabilitación **88%**



de 595 cuestionarios recibidos

Diagnóstico por imagen **90%**



de 2.640 cuestionarios recibidos

Consultas externas **79%**



de 793 cuestionarios recibidos

Urgencias **89%**



de 2.265 cuestionarios recibidos

## Proyecto de Humanización

Las actuaciones más significativas han sido: Durante el 2017 se consolida en los hospitales de Asepeyo el proyecto de Humanización, donde el paciente cobra protagonismo y participa en la evolución de su patología. Se promueven actividades que le aportan bienestar, mejoran su estado de ánimo y ofrecen un valor añadido a la asistencia sanitaria del Hospital.

Este proyecto engloba distintos programas de actuación, como el Hospital sin dolor, la seguridad del paciente, la dinamización de las ayudas sociales y detección de necesidades, la organización de actividades culturales y deportivas para pacientes y cuidadores, entre otros.

## Hospidepor

Actividades Deportivas y Culturales



Esquí adaptado en Sierra Nevada



Descenso del Río Sella



Buceo en Cabo de Gata, Almería



Actividades culturales

- Visita Yacimientos Atapuerca (foto)
- Museo de Cera de Madrid
- Visita a Sevilla y Córdoba



## Cuidar con el corazón

Actividades dirigidas al paciente, cuidador y personal del Hospital

Su finalidad es ofrecer apoyo social y psicológico respondiendo a las necesidades de pacientes y familiares, potenciar hábitos saludables, habilidades sociales, establecer espacios amables, etc. Actividades como cine, yoga, música, talleres de cerámica, de risoterapia, etc.

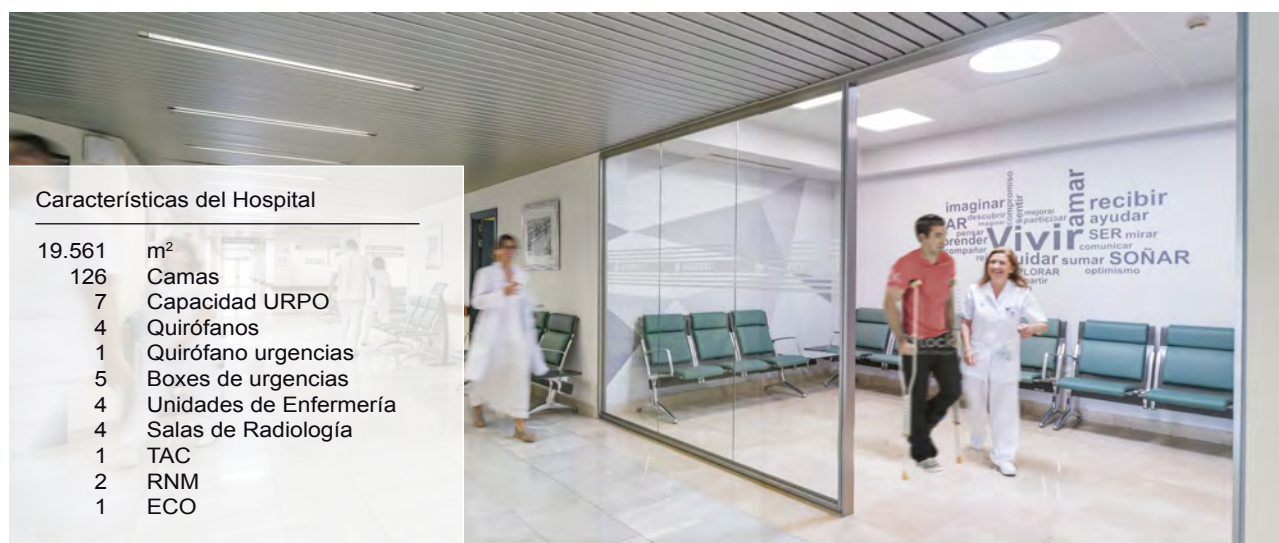


## Escuela del Cuidador

Dirigido a los pacientes con gran dependencia y sus cuidadores principales o informales

Los objetivos de este proyecto son proporcionar educación sanitaria a pacientes y familiares, y realizar formación a pacientes con gran dependencia (que se encuentren en su domicilio) y a sus cuidadores.

Se han invertido 1.778.214 euros en mejorar, actualizar y renovar las instalaciones, así como dotar de nuevo equipamiento sanitario al Hospital.



### Características del Hospital

19.561	m <sup>2</sup>
126	Camas
7	Capacidad URPO
4	Quirófanos
1	Quirófano urgencias
5	Boxes de urgencias
4	Unidades de Enfermería
4	Salas de Radiología
1	TAC
2	RNM
1	ECO

Las actuaciones más significativas han sido:

#### Consultas Externas

Renovación de los acabados de la zona de Consultas Externas.

#### Accesibilidad zona posterior

Eliminada la barrera arquitectónica que había en la zona posterior de entrada de empleados.

#### Escalera hospitalización

Renovación de la escalera interior de hospitalización.

#### Aprovechamiento luz solar

Aprovechamiento de los huecos de cubierta existente en la zona de la planta baja para conducir la luz natural de forma más eficaz al interior del edificio, reduciendo el consumo de energía eléctrica en la iluminación artificial.

#### Adecuación y legalización almacenes

Se ha realizado en los sótanos del Hospital una zona de almacenes centrales.

#### Calandra lavandería

Sustitución del equipo para planchado de sábanas. Con este equipo de nueva generación, de mayor rendimiento y mayor eficiencia energética se logra, además de un bajo consumo, la disminución de las horas de exposición de los trabajadores.

#### Esterilización

Inicio de las obras de reforma integral de la central de esterilización. Una vez terminada la reforma, se procederá al suministro de un nuevo esterilizador de vapor, la renovación de las lavadoras y suministro de nuevo mobiliario de las zonas de lavado y preparado.

#### Equipamiento sanitario

- **Bloque quirúrgico:** renovación tecnológica de una estación de anestesia con monitor modular integrado, adquisición de un sistema de gestión de residuos líquidos para proteger a los pacientes y al personal de quirófano de la exposición a residuos biopeligrosos.
- **Rehabilitación:** renovación tecnológica del electromiógrafo por un equipo digital EMG/NCV portátil de 2 canales para la realización de electromiografía.
- Con la adquisición de dos **desfibriladores semiautomáticos** para Urgencias y la URPO, el hospital ha renovado el 100 % de sus desfibriladores por equipos automáticos o semiautomáticos.



**FERNANDO ROBLES**

En 2010 sufre un accidente laboral en el campo. Tenía 17 años. Perdió la pierna derecha y ahora cuenta con una prótesis de alta tecnología.

#### **¿Cómo cambió tu vida el accidente?**

Realmente, mi vida no cambió mucho. A día de hoy, hago las mismas cosas que antes. Exactamente lo mismo: salgo a correr, hago deporte... Ahora hago muchas más cosas que antes ni pensaba.

#### **Te ha ayudado a descubrir nuevas experiencias...**

Cada día descubro cosas nuevas que puedo hacer. Siento que me estoy superando. Por ejemplo, ahora comenzaré a competir. Para mí, eso es un logro bastante grande porque tú mismo ves que puedes conseguir grandes cosas.

#### **¿Nos puedes explicar mejor este reto?**

Realmente, para mí, no es un reto. Son cosas que yo me tomo como parte del día a día. Pero si finalmente gano, será un logro para mí. Lo demás no lo veo como algo especial, es normal.

#### **¿Siempre has tenido la perspectiva tan clara?**

Sí. Incluso cuando me llevaron en helicóptero al hospital quería verlo todo. No me quedé inconsciente. De hecho fui yo quien llamó al 112, porque mi tío y los demás estaban como locos. Cuando tienes 17 años no esperas que te pasen estas cosas. Te llega de la noche a la mañana y te hace ver la vida diferente. Yo me concentro en el día a día porque no sé lo que puede pasar mañana.

#### **¿Y cómo es este día a día?**

Ahora mismo entrenar, entrenar y entrenar. Me preparo para participar en las pruebas de 100 metros lisos de los Juegos Paralímpicos. El deporte me ha ayudado muchísimo. Y también me estoy preparando para hacer las pruebas de vigilante de seguridad.

#### **¿Y cómo surgió la participación en los Juegos?**

Me lo propuso el especialista de Ortopedia. Sabía que me gustaba correr y me comentó, ¿por qué no probar con una pierna más profesional?

#### **Explicanos un poco cómo es tu nueva prótesis**

Es una paleta para actividades deportivas de fibra de carbono, como la de Pistorius. Es la primera que ponen en Asepeyo. Me servirá para correr en los Juegos Paralímpicos. También me pusieron una de alta tecnología, que puedo manejar desde el móvil, para andar más deprisa, montar en bici, esquiar... La primera que me pusieron es bastante buena, pero la deportiva es como si fuera un Ferrari, parece que flote en una nube.

#### **¿Cómo está viviendo tu familia este proceso?**

Bien, porque ellos me ven bien. Al principio fue muy duro. Una noche, mi madre se vino abajo y le dije que estaba aquí, a su lado, y que iba a tirar hacia delante. Desde ese momento, todo cambió.

#### **Define tu relación con Asepeyo en una palabra**

Encantado. En todos los sentidos. Me han ayudado en todo. He estado mucho tiempo ingresado y he pasado por todo. Primero me ingresaron, después hice rehabilitación y luego me pusieron la prótesis. Prácticamente, les debo la vida porque fueron ellos quienes me salvaron. Siempre les estaré agradecido. La palabra que definiría la relación es espectacular.

#### **¿En qué te hemos ayudado más?**

A superarme cada día un poquito más. Siempre lo he dicho. Me ha venido muy bien conocer más pacientes, me ha animado a superarme cada día.

#### **¿En qué crees que podríamos mejorar?**

En nada. Mientras he estado aquí, y lo que me queda, para mí todo es perfecto. El trato que tienen con las personas es especial, el buen ambiente, los especialistas que hay....

#### **¿Quién ha sido esencial para ti en el proceso?**

Todos, porque cada uno ha aportado su granito de arena. Todo equipo de Asepeyo es espectacular. No tengo más palabras para describirlos.

#### **¿Cómo ves el futuro?**

No sabemos lo que nos traerá el futuro. Yo me quedo con el día a día. Lo importante no es conseguirlo, es intentarlo. Lo importante es vivir el proceso.

