



ASEPEYO

Hospital Asepeyo Sant Cugat

memoria del ejercicio 2017



Quisiera iniciar estas líneas de lo que ha significado el ejercicio 2017 para el Hospital con un doble agradecimiento. En primer lugar, a nuestros usuarios, ya sean pacientes, familiares o empresas mutualistas, por la confianza que depositan en nosotros, por su altísima valoración de nuestra actuación, como reflejan las distintas encuestas de satisfacción, y por su nivel de exigencia, que nos obliga a la mejora continúa de nuestros servicios. En segundo lugar, a todos y cada uno de los profesionales que forman parte de nuestro equipo, ya que sin ellos no habiéramos conseguido tantos retos profesionales.

Sobre este ejercicio nos sentimos especialmente satisfechos, tanto por nuestra actividad asistencial como por el despliegue de distintos proyectos, que se enmarcan en el plan estratégico del Hospital de los próximos cuatro años. Citaré en estas líneas a aquellos que, por su alcance e importancia, van a marcar nuestro futuro.

En primer lugar, la creación de una unidad especializada en el tratamiento de la lesión medular y el daño cerebral. Este ambicioso proyecto, que incluye unas actuaciones que finalizarán en 2018, nos permitirá ser referentes en este ámbito. Una de las primeras acciones en este sentido ha sido la reforma integral del gimnasio de rehabilitación, que nos ha permitido ampliar la superficie útil y redistribuir los espacios, aprovechándolos mucho mejor. También hemos incorporado nuevos equipos punteros que ayudarán a mejorar la salud de nuestros pacientes. Esta actuación se completará con una reforma en profundidad de la unidad de hospitalización, que mejorará el confort de estos pacientes y sus familiares durante el ingreso, así como el trabajo de nuestros profesionales.

En segundo lugar, se han desarrollado numerosas actuaciones incluidas en el plan de humanización, diseñado en 2016. La humanización de la asistencia que consiste en mejorar la experiencia de nuestros usuarios, nace de nuestra concepción de ver a los pacientes como personas únicas que requieren de una atención personalizada que dé respuesta a sus necesidades personales, familiares y sociales. Así, por ejemplo, se ha flexibilizado la normativa de acceso de los familiares de pacientes ingresados en la UCI, o se han realizado diversas actividades recreativas musicales, culturales, etc., para hacer más agradables las estancias de nuestros pacientes y sus familiares.

Pero este plan de humanización no es completo sin cuidar a los que cuidan. Por ello, incluye también una serie de actuaciones destinadas a nuestros profesionales que pretenden mejorar su bienestar.

Con este enfoque humano me gustaría destacar también las distintas acciones destinadas a pacientes en situación de gran dependencia y sus familiares. Son

acciones que, financiadas por nuestra Comisión de Prestaciones Especiales, incluyen una pluralidad de eventos deportivos, culturales, educativos... orientados a la normalización de la vida de estos pacientes y que muestran nuestro compromiso de ir más allá de nuestra actividad asistencial ordinaria.

En el ámbito educativo, las jornadas de la "Escuela del Cuidador" nos permiten formar, periódicamente, a pacientes y familiares en hábitos de vida saludable y en autocuidados. Y en el ámbito deportivo, el programa Hospidepor ofrece una serie de actividades deportivas adaptadas a nuestros pacientes como fórmula de normalización y de iniciación en el deporte tras el accidente. Es un programa que lleva ya varios años en marcha y, gracias a él, son numerosos los pacientes que han iniciado o retomado la práctica deportiva de forma habitual. Alguno de ellos, tras varios años de práctica recreativa, se ha iniciado en el ámbito de la competición. En este sentido, un componente del equipo español que participó en el mundial de ciclismo en carretera, celebrado en 2017 en Sudáfrica, se inició en el mundo de las hand-bike con nosotros y, fue medallista en dicha competición.

Como indicaba al inicio de la presente memoria, toda nuestra actividad no tendría sentido sin nuestros mutualistas y usuarios. Y no sería posible sin el excelente equipo de profesionales que forman nuestro Hospital. Por ello, de nuevo, gracias a todos.



Manel Fernández Navarro
Gerente Hospital Asepeyo Sant Cugat

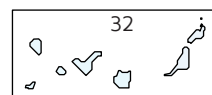
Hospitalización

Ingresos de pacientes	3.588
Estancias (días)	22.734

Ingresos de pacientes de Cataluña

Área Barcelona	1.065
Área Norte	1.053
Área Sur	778

Ingresos de pacientes por territorio



Actividad asistencial por servicio

C

Consulta externa

Primeras visitas	3.524
Visitas sucesivas	16.374

L

Laboratorio

Análisis	5.633
Determinaciones	47.411

M

Medicina Evaluadora

Casos	540
Pruebas funcionales	928

P

Pruebas complementarias

Radiología convencional	9.961
Resonancia magnética	7.193
Tomografía Axial Computerizada (TAC)	3.771
Ecografía	4.971
Electromiografía	1.633

Q

Quirófano

Intervenciones programadas	2.773
Intervenciones urgentes	507
Total intervencions	3.280

R

Rehabilitación

Sesiones rehabilitación	18.972
Casos	2.623
Visitas	671

S

Servicio de Prevención Propio

Consultas de salud	66
Exámenes de salud	134
Visitas para vacunación	43

U

UCI

Ingresos	151
Estancias (días)	479
Estancia media (días)	2,48

Urgencias

Visitas con ingreso en unidades de hospitalización	1.044
Visitas con ingreso en Unidad de Cuidados Intensivos	56
Visitas sin ingreso	7.417
Total visitas	8.517

Indicadores de calidad

Hospitalización y consultas

Estancia media (días)	5,47
Índice de ocupación	68,39
Índice de rotación	12,94
Reingresos a 30 días (%)	1,27
Índice de mortalidad	0
Tasa reiteración de visitas	4,65

Quirófano

Ocupación total cirugía programada (%)	87,7
Intervenciones quirúrgicas suspendidas (%)	0,5
Complicaciones postquirúrgicas (%)	2,1

UCI

Estancia media (días)	2,48
-----------------------	------

Urgencias

Presión de urgencias (%)	29,9
Tiempo de espera en Urgencias (minutos)	26,8

Vigilancia de la Infección

Índice infección quirúrgica (%)	0,6
Índice* infección en UCI (%)	0

*por 1.000 días de estancia

Actividad asistencial por unidad funcional

C

Unidad de Cadera/Pelvis

Actividad quirúrgica 40

Unidad de Codo

Actividad quirúrgica 209

Unidad de Columna

Actividad quirúrgica 205

H

Unidad de Hombro

Actividad quirúrgica 286

M

Unidad de Mano

Actividad quirúrgica 698

O

Unidad de Osteosíntesis

Actividad quirúrgica 979

P

Unidad de Pie / Tobillo

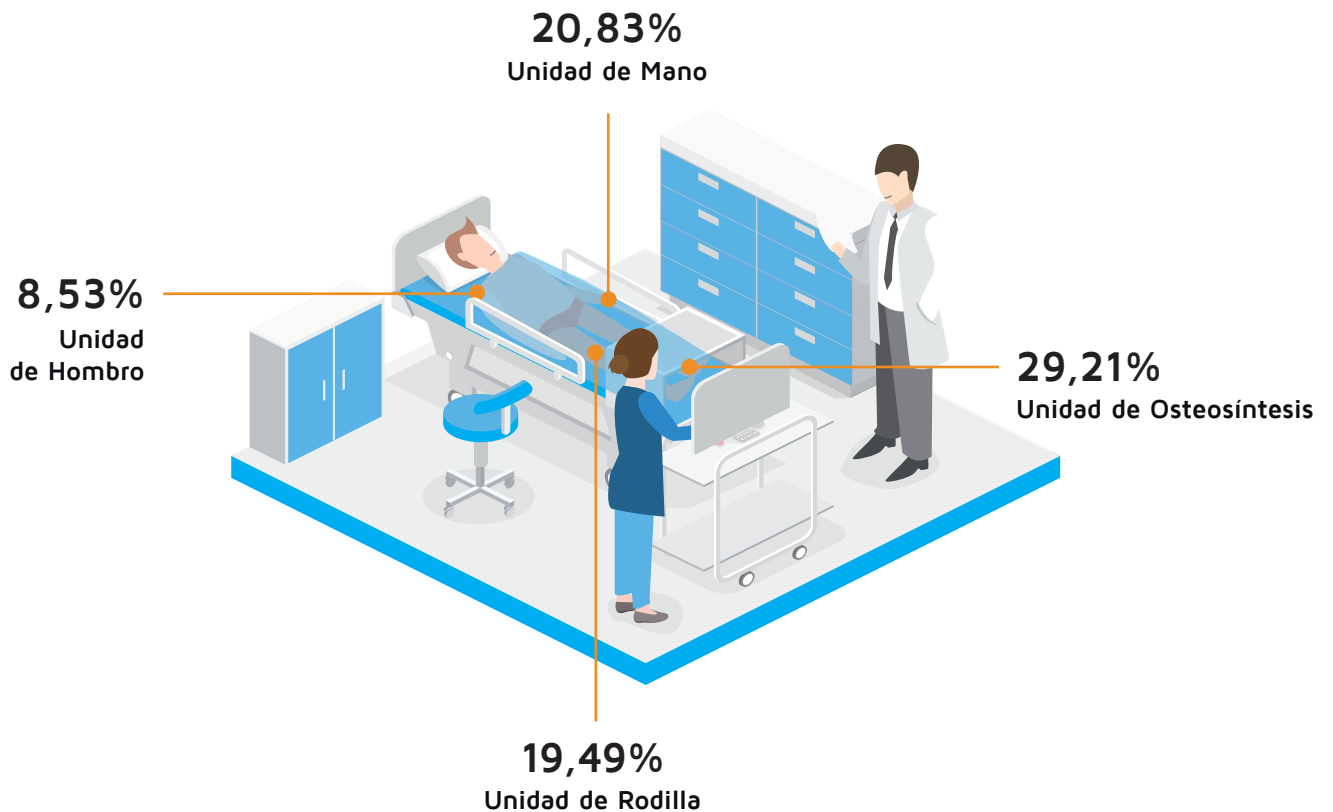
Actividad quirúrgica 281

R

Unidad de Rodilla

Actividad quirúrgica 653

Las 4 unidades funcionales con más actividad quirúrgica



Hace un año se creyó importante reflexionar sobre una rehumanización de la asistencia, así como una mejora en la relación entre pacientes, familiares y profesionales sanitarios. Con la finalidad de que el Hospital fuera un lugar más amable, y ofrecer una atención de excelencia, humanizada y centrada en las personas, se creó un grupo de trabajo formado por profesionales sanitarios, no sanitarios y pacientes, todos ellos comprometidos en planificar y llevar a cabo actividades de humanización.

Flexibilidad horaria en la UCI



Actualmente se facilita el acceso de los familiares de pacientes en la UCI con un horario flexibilizado y se han retirado barreras innecesarias, como polainas, guantes y mascarillas, salvo en casos especiales e indicados.

Bienestar del paciente



El objetivo es mejorar y garantizar el confort del paciente, tanto en el aspecto físico como en el psicológico, espiritual y ambiental.

Medidas para evitar o disminuir las molestias físicas

- Implantación de fisioterapia precoz, también se incluyen a pacientes de UCI.
- Evaluación del dolor mediante escala EVA y su registro correspondiente.
- Protocolos implantados "Hospital sin Dolor" (por ejemplo el uso de analgesia con bombas elastoméricas).

Medidas para disminuir el sufrimiento psicológico

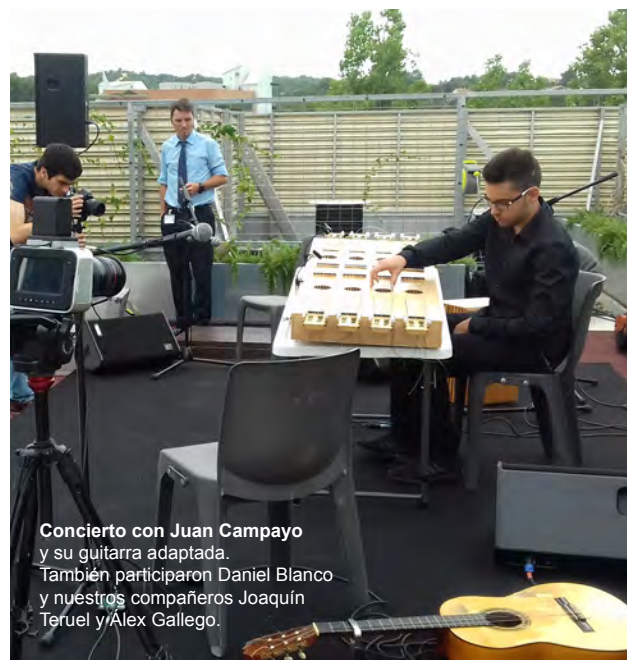
- Facilitando el acceso a la televisión, a libros, al wifi.
- Mejora de los espacios como las salas de estar.
- Uso de teléfono móvil en UCI.
- Realización de actividades de entretenimiento, como conciertos, espectáculos y proyecciones de películas.
- Charlas acerca de experiencias de otros pacientes.
- Para los profesionales se han realizado talleres de cocina, cursos de estimulación basal y clases de baile (voluntariado de los mismos profesionales).

Medidas para favorecer el ritmo vigilia-sueño y el descanso nocturno

- Adhesión al grupo Sueñon: es un proyecto de implantación nacional que tienen como objetivo principal facilitar y promover el descanso de los pacientes hospitalizados.
- Se creó un grupo de trabajo con profesionales del turno de noche.

Medidas realizadas hasta ahora:

- Se repartieron linternas al personal del turno de noche para evitar entrar en las habitaciones encendiendo la luz durante las horas de descanso.
- El personal de mantenimiento realiza una revisión periódica de las ruedas de los diferentes carros para reducir el ruido
- Se han revisado todas las puertas y mangos para reducir el ruido
- Se disminuye la intensidad de la luz de los pasillos de las unidades por la noche.
- Se han instalado unos medidores de ruido específicos para tener evidencia y aplicar acciones de mejora.



Concierto con Juan Campayo y su guitarra adaptada. También participaron Daniel Blanco y nuestros compañeros Joaquín Teruel y Alex Gallego.

Durante el año 2017, tal y como se viene realizando durante los últimos años, Asepeyo no cesa en esfuerzos en invertir, tanto en mejorar sus infraestructuras como en sus instalaciones, con la intención de mejorar la seguridad, la eficiencia y la calidad ofrecida en sus centros de atención. En el Hospital se han invertido 1.945.287,16 euros en mejorar, actualizar y renovar las instalaciones.

Las inversiones más significativas, durante este año, han sido:

Mejora en las infraestructuras

- Realización de la primera fase de la obra de construcción de una Unidad de Lesionados Medulares. Esta primera fase ha consistido en la ampliación del gimnasio de Rehabilitación, distribución de nuevas zonas para rehabilitación y mejora de los consultorios de la planta 0.
- Reparación del muro de contención que colinda con la riera, y mejora de las zonas ajardinadas adyacentes, para el uso de pacientes y personal interno.
- Reforma y mejora de la cobertura del parking de empleados del sótano -2.
- Reparación del asfalto y ampliación de seis plazas de parking de empleados en la planta -1.
- Instalación de puertas motorizadas automáticas en el túnel de servicios.
- Sustitución de uno de los ascensores por uno de dimensiones más amplias, con la intención de mejorar la accesibilidad a diferentes plantas del edificio, así como de poder solucionar el acceso a estas plantas, con camillas.

Mejoras para la eficiencia energética

- Instalación de reductores de presión de agua sanitaria en las plantas de mayor consumo.
- Sustitución progresiva de la iluminación de fluorescencia, por iluminación led.

Mejora en la seguridad integral, y preparación ante emergencias

- Actualización del Plan de Autoprotección, adaptándolo a las nuevas normativas en materia de seguridad.
- Colaboración con los cuerpos de seguridad externos para su formación y preparación en nuestro propio hospital.
- Instalación de tiradores de aviso de emergencia, en locales susceptibles a sufrir una emergencia o necesitar de ayuda, tales como WC's adaptados o en recintos destinados a pacientes con cierto grado de dependencia.

Mejoras en el equipamiento sanitario

- Adquisición de un equipo de endoscopia para UCI.
- Sustitución del equipo de radiología convencional con suspensión a techo en el área de Radiología.
- Adquisición de un equipo isocinético para Rehabilitación.
- Adquisición de un ecógrafo para la Unidad del Dolor.
- Adquisición de un sistema computerizado de rehabilitación y evaluación médica.



Características del Hospital

20.164	m ²
126	Camas
6	Camas de la Unidad de Cuidados Intensivos
4	Quirófanos
1	Quirófanos urgencias
5	Boxes urgencias
4	Unidades de enfermería
17	Consultas externas
2	Salas radiología
1	TAC
2	RM

Formació i docència

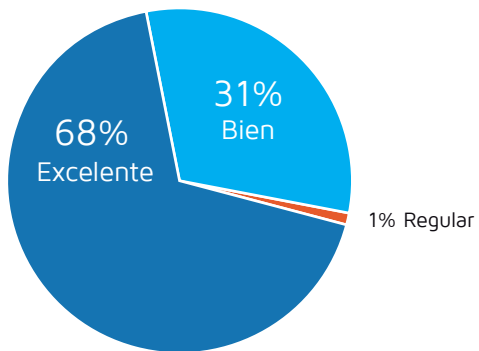
Activitat docent

66	Comunicacions i ponències
3	Premis
36	Pòsters
2	Publicacions y articles
2	Projectes d'investigació
11	Beques

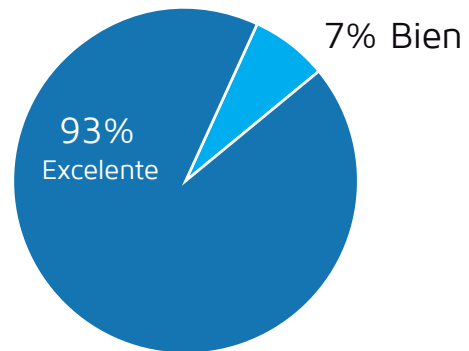


Encuestas a pacientes

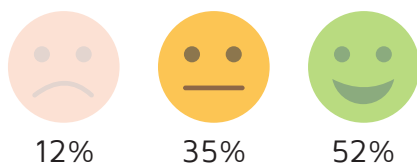
Pacientes hospitalizados



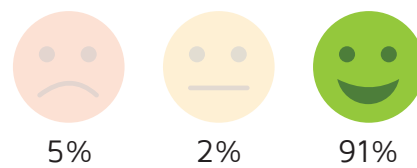
Pacientes hospitalizados en la UCI



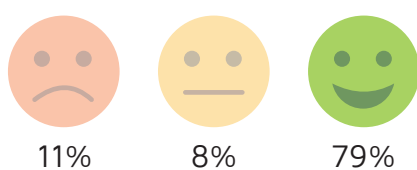
Urgencias



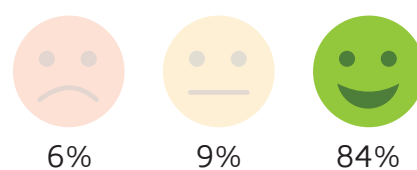
Rehabilitación



Servicio



Cafetería





PEDRO BADOSA SAURINA

En 1991 sufre un accidente de moto (*in itinere*). Choca contra un camión y pierde el conocimiento. Se despierta en el hospital de Sant Cugat. Paraplejia completa dorsal de la T4.

¿Cómo te cambió la vida el accidente?

Imagínate, me quedé sentado, en silla de ruedas. Al principio fue duro, pero soy positivo, así había que seguir hacia adelante. Además, he conocido a la mujer de mi vida después de quedarme en la silla, así que no hay mal que por bien no venga.

¿Cómo la conociste?

(Sonríe) En una app para conocer gente. Y sabes un detalle curioso, la conocí en la misma fecha que tuve el accidente y me casé con ella también en esa misma fecha. Soy un hombre muy afortunado, que vive con una mujer increíble.

Su mujer, que le acompaña, le mira de esa manera que solo hacen las personas enamoradas.

¿A qué tuviste que adaptarte después del accidente?

Principalmente, a la silla de ruedas. Sueles encontrarte con ese dichoso escalón que no puedes subir, pero siempre hay gente dispuesta a echarte una mano. Así que todo se supera.

¿Qué fue lo más difícil?

(Ríe) El tema del baño. No puedes ir cómo, cuándo y dónde quieras. Con este tema hay que aplicar el humor, no te queda otra. Es un consejo para los que empiezan.

¿Trabajas actualmente?

No, no puedo.

¿Cómo es tu día a día?

Ahora me ha dado por hacer maquetas de barcos, de casas. Antes tenía una vida más activa, hacía mucho deporte. Después del accidente he hecho tiro con arco, vela, baloncesto.

Un deportista en toda regla.

Antes del accidente era monitor de esquí y además

navego en vela desde los 6 años. Después del accidente seguí unos tres años con la vela, pero luego lo dejé, quizás algún día lo retome.

Y desde el accidente, ¿vives el deporte de otra manera?

No, igual. Haces deporte sentado, ésa es la única diferencia. Para los deportes que yo practico no hay limitaciones. Fui cuarto de España en tiro con arco, a nivel general (mis rivales sí caminaban). Y a nivel paralímpico soy Campeón de España. Siempre en la modalidad de arco clásico, a lo "Robin Hood".

¿Cómo valoras tu relación con Asepeyo?

Muy buena, me han ayudado mucho con todo el material que he ido necesitando. Y hace algunos años conocí la escuela del cuidador, que es realmente útil. También he participado en algunas actividades del Hospidepor: recuerdo, especialmente, una excursión en handbyke por el Delta del Ebro.

¿Un deportista como tú tiene que hacer la Trailwalker?

Sí, estaría bien. ¿Dónde tengo que apuntarme? (Ríe)

¿Qué destacarías de toda tu estancia en el Hospital de Sant Cugat?

La humanidad de sus profesionales. Recuerdo muchas conversaciones hablando de temas personales que me ayudaron mucho durante los meses que pasé allí.

¿Por qué recomendarías Asepeyo?

Por su trato, por la relación personal que se establece, es diferente y es muy agradable cuando uno está en un hospital. El Doctor Echevarría venía cada día a mi habitación y siempre me informaba de todo. Es un médico muy cercano. Silvia y Josep, enfermeros, me parecieron siempre muy atentos y profesionales, igual que Patricia, la trabajadora social, que siempre está cuando la necesitas.

Un sueño que quieras realizar...

(Sonríe) Ahora lo que quiero es irme con mi mujer a Venecia. Pero sabes una cosa, en realidad yo siento que lo tengo todo.



Centro acreditado por el **Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya** en el ámbito de los centros de atención hospitalaria aguda